



УТВЕРЖДАЮ:
Глава муниципального района -
руководитель администрации

В.А. Серов
2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального образовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа п. Чикшино» на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации»					
На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Мониторинг ведения официального сайта в соответствии С требованиями действующих нормативно правовых актов. Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Анализ наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы»)	1 раз в четверть	Зам. директора по УВР: Н.В. Рамхен		
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	январь2021	Попова Ирина Николаевна, ответственный за сайт ОО		
«Доступность услуг для инвалидов»					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Анализ потребностей по оснащению входной группы пандусом; расширения дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	июнь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Анализ потребностей по оснащению адаптированными лифтами, поручнями; потребность в расширении дверных проемов	июнь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- сменные кресла-коляски	Приобретение технических средств.	декабрь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой	июль 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		

	воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации				
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обновление материально- технической базы школы	декабрь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обновление материально- технической базы школы	декабрь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	сентябрь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	сентябрь 2021	Костик Инга Васильевна, директор ОО		